

# ESSENSBESTELLUNG

Kiefholz-Grundschule



KIEFHOLZ-  
GRUNDSCHULE

# Mittagessen in der Kiefholz-Grundschule

Liebe Eltern,

der Mittagessenausschuss ist bemüht, für unsere Kinder bestmögliche Bedingungen beim Mittagessen zu schaffen.

Bitte helfen Sie uns gemeinsam mit ihren Kindern, dies so gut es geht, zu unterstützen.

## Was können wir tun?

- Bestelltes Essen abbestellen, um Essensverschwendung zu vermeiden. Dies ist bis 8 Uhr des jeweiligen Tages in der App/über die Website oder telefonisch beim Caterer möglich.
- Das Bewusstsein von uns Eltern & unseren Kindern schärfen, das bestellte Essen wirklich abzurufen.
- Rückmeldung zur Essenssituation an dem Mittagessenausschuss weiterzuleiten ([Mittagessen@kiefholz.schule.de](mailto:Mittagessen@kiefholz.schule.de)).

# Registrierung

## FAQ

Warum muss ich eine Registrierung bei VielfaltMenü vornehmen? ▼

Wie kann ich mich bei VielfaltMenü registrieren? ▼

Kann ich die Registrierung auch auf dem Tablet durchführen? ▼

Wie funktioniert die Online-Registrierung? ▼

Ist der Registrierungscode meine Kundennummer? ▼

Warum kommt keine Bestätigungs-E-Mail mit dem Aktivierungslink bei mir an? ▼

Was kann ich tun, wenn keine Online-Registrierung möglich ist? ▼

Warum bekomme ich keine E-Mail mit meiner Kundennummer? ▼

Warum muss ich mich neu anmelden, obwohl ich noch eine alte Kundennummer habe? ▼

Was ist ein Profil? ▼

Kann ich mehrere Profile speichern, wenn ich mehr als ein Kind habe? ▼



Home



Kontakt



Bestellen



Profil



Menü

# Fragen & Antworten in der App

Menü => FAQ

Unten rechts auf „Menü“ klicken.  
Auf „FAQ“ klicken.

Website: <https://vielfaltmenue.com/faqs.html#>



KIEFHOLZ-  
GRUNDSCHULE

# Dauerbestellung

## Dauerbestellung

Sie haben die Möglichkeit, auf eigenen Wunsch eine Dauerbestellung zu Ihrem Kundenkonto hinzuzufügen. Somit wird an allen Öffnungstagen der Einrichtung automatisch ab Beginndatum ein Mittagessen zur Bestellsicherung hinterlegt. Sie haben natürlich im Rahmen der Bestell- und Lieferfristen die Möglichkeit, dieses Menü umzubestellen bzw. abzubestellen.

Frühestmögliches Beginndatum: **11.05.2023**

11 05 2023

Abbrechen

Dauerbestellung aktivieren

Profil => Profil verwalten =>  
Dauerbestellung

Unten auf Icon „Profil“ klicken.  
Auf „Profil verwalten“ klicken.  
Auf „Dauerbestellung“ klicken.  
Beginndatum wählen.  
„Dauerbestellung aktivieren“ klicken.



Home



Kontakt



Bestellen



Profil



Menü

# Bestellerinnerung (per E-Mail)

## Bestellerinnerung

Bitte senden Sie mir am ausgewählten Tag eine Bestellerinnerung an diese E-Mail-Adresse:

Wöchentlich am

Mittwoch

Monatlich am

01

Abbrechen

Speichern

Profil => Profil verwalten =>  
Bestellerinnerung

Unten auf Icon „Profil“ klicken.  
Auf „Profil verwalten“ klicken.  
Auf „Bestellerinnerung“ klicken.  
Haken in entsprechender Checkbox setzen.  
E-Mail-Adresse eintragen.  
Benachrichtigungs-Intervall wählen.  
„Speichern“ klicken.



Home



Kontakt



Bestellen



Profil



Menü

## Bestellzeiten

Hier können Sie Ihre aktuellen Bestellzeiten einsehen.

	MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
<b>BESTELLBAR BIS</b>	DO 12:00 UHR	FR 12:00 UHR	MO 12:00 UHR	DI 12:00 UHR	MI 12:00 UHR	—	—
<b>ABBESTELLBAR BIS</b>	MO 08:00 UHR	DI 08:00 UHR	MI 08:00 UHR	DO 08:00 UHR	FR 08:00 UHR		
<b>UMBESTELLBAR BIS</b>	DO 12:00 UHR	FR 12:00 UHR	MO 12:00 UHR	DI 12:00 UHR	MI 12:00 UHR		

Zur Essensbestellung loggen Sie sich auf der Website [www.vielfaltmenue.com](http://www.vielfaltmenue.com) oder in der App ein. Die Zeiten für eventuelle Bestelländerungen entnehmen Sie bitte der Übersicht. Nutzen Sie dazu bitte Ihre Kundennummer und Ihr Passwort. Unter der Rubrik „Hilfe“ finden Sie auf der Website und in der App eine detaillierte Anleitung zum Bestellvorgang.

Für die Essensausgabe ist eine Kundenkarte / ein Transponderchip erforderlich. Diese/r geht Ihnen auf dem Postweg zu. Wir bitten, diese Kundenkarte / diesen Transponderchip bei jeder Essenteilnahme an der Essensausgabe vorzuzeigen

Abbrechen

# Bestellzeiten (Stand: Mai 2023)

Profil => Profil verwalten =>  
Bestellzeiten

## Bestellen & Umbestellen für

Montag: bis Donnerstag 12 Uhr

Dienstag: bis Freitag 12 Uhr

Mittwoch: bis Montag 12 Uhr

Donnerstag: bis Dienstag 12 Uhr

Freitag: bis Mittwoch 12 Uhr

## Abbestellen

Am jeweiligen Tag via App / Telefon bis 08 Uhr möglich.



Home



Kontakt



Bestellen



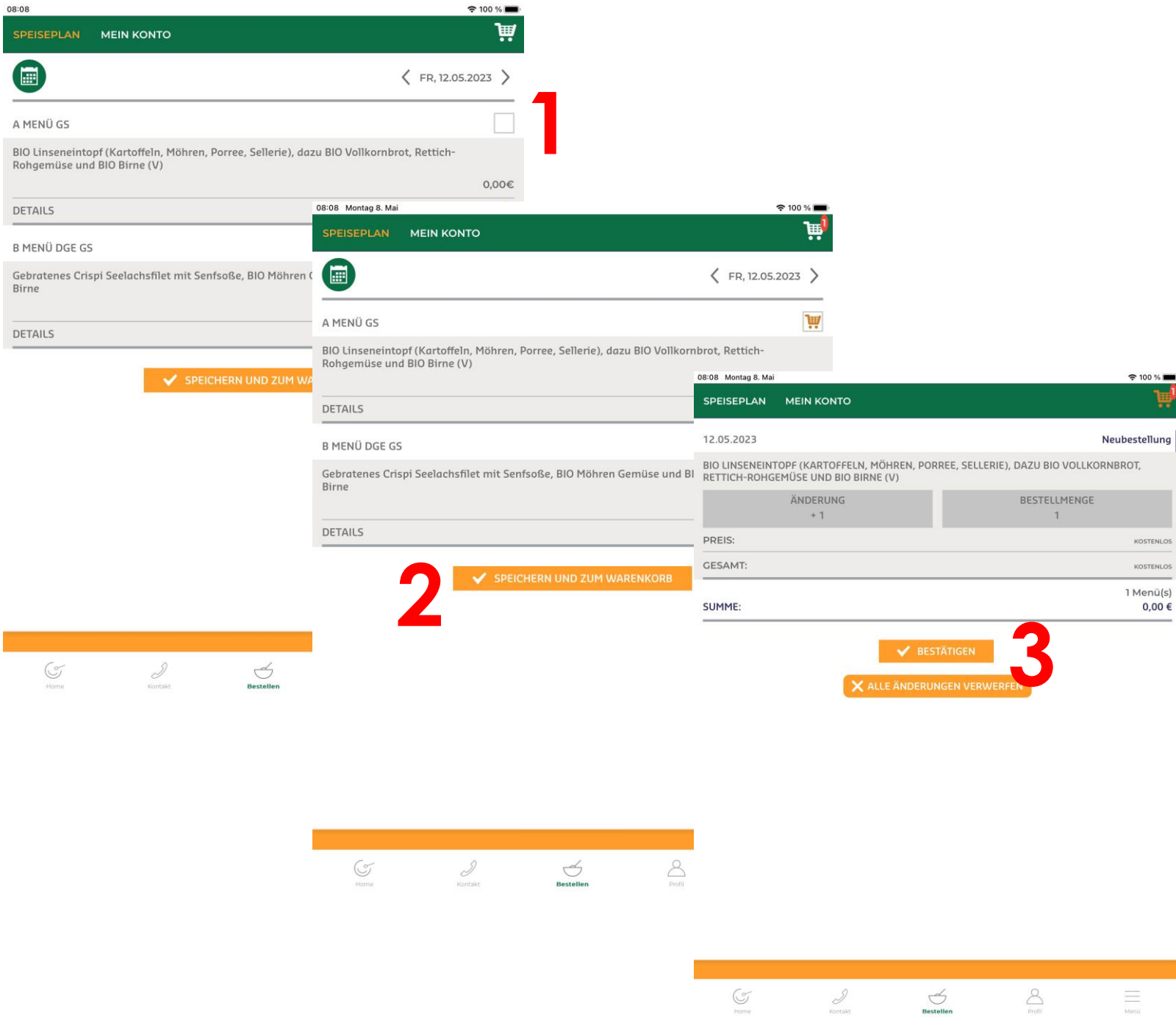
Profil



Menü



KIEFHOLZ-  
GRUNDSCHULE



# Bestellung

Bestellen => Speiseplan

1 Essen wählen.

2 Auf „Speichern und zum Warenkorb“ klicken.

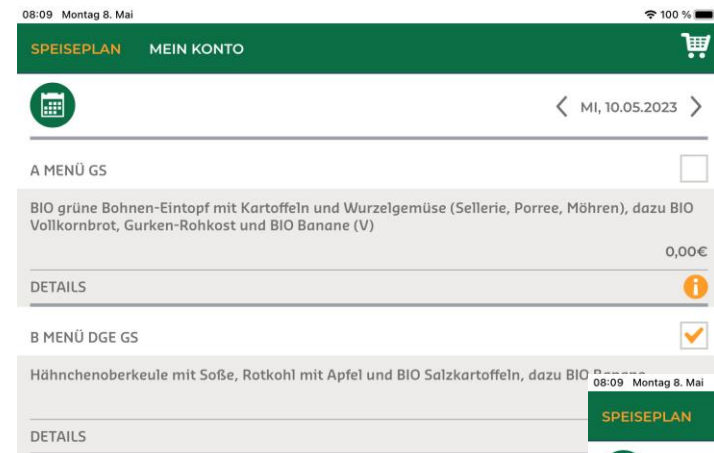
3 Im Warenkorb die Auswahl noch einmal durch „Bestätigen“ bestätigen.

# Abbestellung/ Umbestellung

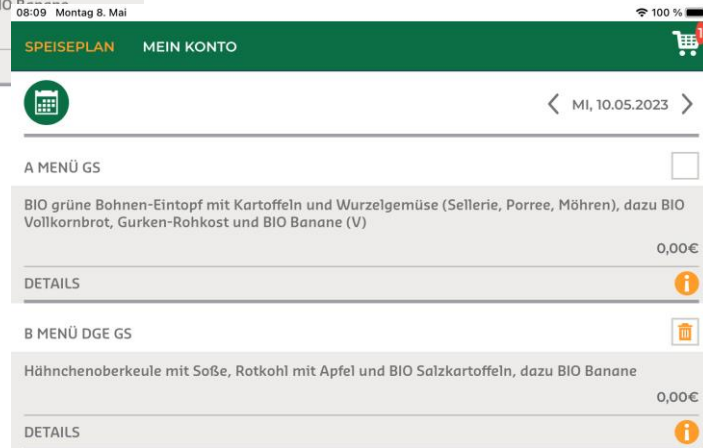
Bestellen =>  
Speiseplan

- 1 Essen ab-/umwählen.
- 2 Auf „Speichern und zum Warenkorb“ klicken.
- 3 Im Warenkorb die Auswahl noch einmal durch „Bestätigen“ bestätigen.

Hinweis: Es sind bei einer Umbestellung 2 Essen im Warenkorb. Das abbestellte Essen und das neu hinzugefügte Essen.



✓ SPEICHERN UND ZUM WARENKORB



1



2

✓ SPEICHERN UND ZUM WARENKORB



3

✓ BESTÄTIGEN

✗ ALLE ÄNDERUNGEN VERWERFEN





# Kontakt VielfaltMenü

Rückmeldungen, Fragen oder Probleme rund um die Essensbestellung, zum Essen oder zur App **unter Angabe der Kundennummer** an den Caterer:

E-Mail-Adresse: [servicecenter@vielfaltmenue.com](mailto:servicecenter@vielfaltmenue.com)

Telefon: +49 3494 6694400

Telefonisch erreichbar montags - freitags von 06:00 - 15:00 Uhr

# Feedback & Probleme

Bitte Rückmeldungen, Fragen oder Probleme rund um die Essensbestellung, zum Essen oder zur App an den Mittagessenausschuss senden:

E-Mail-Adresse für Feedback: [Mittagessen@kiefholz-grundschule.de](mailto:Mittagessen@kiefholz-grundschule.de)

Ansprechpartnerinnen der Kiefholz-Grundschule:

Frau Vogt  
Frau Steppuhn